

## Unsere Leistungen

— Ihr Nutzen zum Erfolg —

— unsere Stärke —

Ihr erfahrener Partner für Prozessmanagement und  
integrierte Managementsysteme

**FOQUS QUALITY AG**

Hauptstrasse 49 CH-6045 Meggen Telefon +41 41 377 19 40  
E-Mail: [info@foqus.ch](mailto:info@foqus.ch) / Internet: [www.foqus.ch](http://www.foqus.ch)

## Ihr Nutzen

### Die FOQUS QUALITY AG:

- bietet Ihnen umfassende nationale und internationale Erfahrungen
- deckt damit die meisten Branchen und alle Organisationsgrößen ab
- senkt Ihre Aufwendungen durch pragmatische und ganzheitliche Betrachtungsweisen
- agiert mit abgestimmten Vorgehensweisen
- bringt neue Impulse zur Weiterentwicklung Ihrer Organisation
- erhöht die Flexibilität Ihrer Unternehmung
- managt mit Ihnen erfolgreich Projekte jeglicher Art und Komplexität
- ist flexibel in der Planung, Einsatztiefe, bei Projektänderungen gemäss Ihren Bedürfnissen
- berücksichtigt voll und ganz die Erfordernisse Ihrer Organisation
- bearbeitet Projekte in D, E
- integriert Training und Methodiken in Ihren Projekten
- macht Sie fit für die Herausforderungen unserer Zeit

## Unser Leistungsportfolio

**Unsere Kompetenzgebiete**

Selbstbewertungen / Assessments					
Audits					
Inhouse Trainings und Workshops					
Coaching und Projektbegleitung					
Analysen und Konzepte					
<b>Integrierte Managementsysteme</b>					
Prozessmanagement	•	•	•	•	
Qualitätsmanagement ISO 9001	•	•	•	•	
Qualitätsmanagementansatz nach ISO 9004	•	•	•		•
Energiemanagement ISO 50001	•	•	•	•	
Umweltmanagement ISO 14001	•	•	•	•	
Arbeitssicherheitsmanagement EKAS/OHSAS 18001/ ISO 45001	•	•	•	•	
Medical device Anforderungen ISO 13485	•	•		•	
Risikomanagement ISO 31000	•	•	•	•	
Lebensmittelsicherheit ISO 22000	•	•	•	•	
<b>Business Excellence / Q-Preise</b>					
Total Quality Management nach EFQM Modell	•	•	•		
Selbstbewertung / Assessments	•	•	•		•
Bewerbungen Q-Preise	•	•	•		
<b>System- und Prozessaudits</b>					
Ausbildung interne Auditoren mit Praxisbegleitung	•		•		
Durchführung von Prozessaudits / Prozessratings	•			•	
Durchführung von Systemaudits	•			•	
Durchführung von Lieferantenaudits	•			•	
Durchführung von Assessments nach ISO 9004	•				•
<b>Prozessentwicklung</b>					
Prozessgestaltung	•	•	•		
Prozessanalyse und -verbesserung	•	•	•		
Prozess Reengineering	•	•	•		
<b>Messung und Controlling</b>					
Entwicklung und Umsetzung Messgrößenkonzept	•	•	•		
Zielvereinbarung und Managementreview	•	•	•		
Einführung Prozessrating für Prozesse	•	•	•		•
Umsetzung internes Kontrollsystem (IKS)	•	•	•	•	
<b>Kontinuierliche Verbesserung (KVP)</b>					
Verbesserungsprozess und -instrumente	•	•	•		
Problemlösungstechniken	•	•	•		
Einführung Projektmanagement	•	•	•		
<b>Umfragen</b>					
Kundenzufriedenheitsumfragen	•	•	•		
Mitarbeiterzufriedenheitsumfragen	•	•	•		